

## Všeobecné podmienky, zálohové platby a storno poplatky – SKI Vitanová, Vitanová 442, Vrchdolinky

### 1. Vznik zmluvného vzťahu:

Zmluvný vzťah medzi SKI Vitanová a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy t.j. prijatím objednávateľom podpísanej záväznej prihlášky na pobyt a jej potvrdením zo strany SKI vitanová , počet klientov, počet ubytovacích dní vrátane požadovaných služieb.

### 2. Platba:

50% celkových nákladov na ubytovanie po doručení potvrdenej objednávky do 5 dní a 50% celkových nákladov 35 dní pred nástupom na účet poskytovateľa služieb na základe vystavenej faktúry.

### 3. Storno poplatky:

Zrušenie rezervácie - 30 dní pred nástupom - 50 % z celkovej ceny pobytu  
- 20 – 10 dní pred nástupom - 80 % z celkovej ceny pobytu  
- 9 – 0 dní pred nástupom - 100 % z celkovej ceny pobytu

### 4.

V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom, alebo zníženia počtu ubytovaných hostí počas rezervovanej doby pobytu, má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za ubytovanie v plnej výške.

### 5.

Poskytovateľ po skončení pobytu v súčinnosti s objednávateľom vykoná prípadné zúčtovanie storno poplatkov a prípadných predčasných ukončení pobytu.

### 6.

Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za takéto doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta, ak je obojstranne potvrdená.

### 7.

Ak objednávateľ nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie, úmrtie v rodine, živelná pohroma) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže upraviť konečnú sumu za ubytovanie.

### 8.

V tomto prípade nebude poskytovateľ účtovať storno poplatky za ubytovanie v pôvodnom termíne. Manipulačný poplatok je v tomto prípade 10,- € za objednaný pobyt. Jednotlivé prípady sa budú posudzovať ad hoc.

### 9.

Zaplatením platby odberateľ akceptuje tieto podmienky v celosti.

Schválené: 1. 4. 2018

SKI Vitanová